

# Kvalitetsforbedrende service

## – oversigt over fordele og provision

Danske Andelskassers Bank samarbejder med flere kapitalforvaltere for at kunne tilbyde vores kunder en bred vifte af produkter blandt landets bedste investeringsforeninger.

Danske Andelskassers Bank modtager formidlingsprovision for rådgivnings- og execution only-kunder, som investerer i investeringsforeningsbeviser fra en af bankens samarbejdspartnere. For at være berettiget til at modtage denne formidlingsprovision tilbyder vi vores kunder en række kvalitetsforbedrende services. Hvilke services man som kunde er berettiget til, afhænger af, hvor stor tredjepartsbetalingen er. Nedenfor ses et overblik over de kvalitetsforbedrende services som Danske Andelskassers Bank tilbyder. Som kunde er du til enhver tid velkommen til at henvende dig til din kunderådgiver, som kan oplyse, hvilke kvalitetsforbedrende services du er berettiget til, samt være behjælpelig med tilmelding til de services, hvor dette er påkrævet.

Kundemålgruppe	A	B	C	D
Provision i kr. (forventet årlig provision)	1 - 1.000	1.001 - 4.000	4.001 - 15.000	15.001 -
Kvalitetsforbedrende service (KS) kategori	Trin 1	Trin 2	Trin 3	Trin 4
• Beholdningsoversigt i Netbank	X	X	X	X
• Kursudvikling i Netbank	X	X	X	X
• Gennemlysning/Papirdetaljer i Netbank	X	X	X	X
• Faktaark og prospekter i Netbank	X	X	X	X
• Digital Investeringsguide via Netbank (muligheden for elektronisk selv at udarbejde risikoprofil)	X	X	X	X
• Årligt investeringsmøde med kunderådgiver		X	X	
• Årligt formuemøde med kunderådgiver eller Kunde- og formuerådgiver			X	
• Rådgivning om den foreslåede optimale aktiv-allokering			X	X
• Andelskassens Markedsupdate (publiceres 4 gange årligt)			X	X
• SMS investorservice			X	X
• Morgenbriefing "Børsindblik" tilsendes dagligt			X	X
• Porteføljerapportering			X	X
• Årligt formuemøde med Private Banking rådgiver				X
• Anden formuerådgivning (eks. arv, testamente, begunstiggelse)				X
• Årligt formuemøde med Investeringsrådgiver				X
• Adgang til egen investeringsrådgiver				X
• Invitation til et årligt Private Banking arrangement				X
• Rapportering i tilfælde af 10% tabsovervågning på dine investeringer				X
• Tilbud om øget porteføljerapportering				X
• Skattevejledning				X

Du kan læse mere om hvem Danske Andelskassers Bank samarbejder med samt se størrelsen af den løbende provision og ÅOP (årlige omkostninger i procent) for hver enkelt investeringsafdeling [her](#).