

Gældende fra den 01.01.2017.

## 1. Indledning

Disse vilkår gælder for betalingstjenester tilknyttet betalingskonti oprettet med henblik på at gennemføre betalingstjenester.

En betalingskonto er f.eks. en driftskonto, men ikke en opsparingskonto.

Bortset fra kontante ind- og udbetalinger i Danske Andelskassers Bank A/Ss filialer og overførsler til jeres konti, forudsætter anvendelse af betalingstjenester en særskilt aftale om brug af betalingsinstrumenter f.eks. kortvilkår.

## 2. Lov om betalingstjenester

Lov om betalingstjenester finder anvendelse på ind- og udbetalinger på betalingskonti.

Danske Andelskassers Bank A/S har dog fraveget lov om betalingstjenester i det omfang loven åbner mulighed herfor, medmindre andet er aftalt med Danske Andelskassers Bank A/S. Det betyder bl.a., at § 68 i lov om betalingstjenester ikke gælder.

## 3. Betalingstjenestens væsentligste karakteristika

Betalingstjenester er tjenester, der muliggør ind- og udbetalinger på en betalingskonto, f.eks. Netbank og Visa/Dankort.

Indbetalinger på en betalingskonto kan ske kontant af jer eller andre, ved udenlandske checks, ved overførsel fra en konto i Danske Andelskassers Bank A/S og overførsel fra et andet pengeinstitut.

Udbetalinger fra en betalingskonto kan ske kontant af jer, ved overførsel til konti i Danske Andelskassers Bank A/S, til konti i andre pengeinstitutter, ved brug af betalingsinstrumenter og ved betaling af regninger.

## 4. Oplysninger til brug for gennemførelse af en betalingstjeneste

Ved udbetalinger skal I oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende kontoen, hvor beløbet skal udbetales fra.

Ved indenlandske overførsler skal I desuden oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende den konto, hvor beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal I endvidere oplyse IBAN-nr. og SWIFT-kode på modtager.

SWIFT skal udlevere oplysninger om overførslen til de amerikanske myndigheder, hvis der er mistanke om hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal FI-kreditornummer oplyses.

Danske Andelskassers Bank A/S betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, som er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

## 5. Form og procedure for samtykke til at udføre en betalingstransaktion og tilbagekaldelse af samtykke

I kan eksempelvis afgive betalingsordrer på følgende måder:

- \* Ved personlig henvendelse i Danske Andelskassers Bank A/S
- \* Via netbank
- \* Via fremsendelse af brev til Danske Andelskassers Bank A/S.

En udbetaling skal bekræftes ved jeres underskrift, ved brug af NemID i netbank eller på anden aftalt måde.

En forudsætning for, at Danske Andelskassers Bank A/S kan gennemføre en betalingsordre er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

Når Danske Andelskassers Bank A/S har modtaget en betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

En betalingsordre, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

Hvis I ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via jeres netbank eller ved henvendelse til Danske Andelskassers Bank A/S. Danske Andelskassers Bank A/S forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis en betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil Danske Andelskassers Bank A/S underrette jer herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

## 6. Beskrivelse af tidspunkt, hvor en betalingsordre er modtaget

En betalingsordre anses for modtaget på den bankdag, hvor Danske Andelskassers Bank A/S modtager betalingsordren.

Lørdage, søn- og helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, grundlovsdag og fredag efter Kr. himmelfartsdag er ikke bankdage.

Betalingsordrer, der modtages tæt på slutningen af en bankdag eller mellem to bankdage, anses for at være modtaget den følgende bankdag og vil først blive ekspederet den kommende arbejdsdag. I kan få yderligere oplysninger om sidste frist for modtagelse af betalingsordrer, der skal ekspederes samme bankdag, ved henvendelse i Danske Andelskassers Bank A/S.

## 7. Maksimal gennemførelsestid

Gennemførelsestiden er den tid, det tager, inden betalingstransaktionen krediteres modtagerens konto.

Den maksimale gennemførelsestid for ind- og udbetalinger i Danmark og til og fra EØS-lande i EØS-valutaer er normalt 1 bankdag, men er i øvrigt afhængig af overførelsestype og valuta.

For betalingsordrer der modtages på papir, herunder indbetalingskort, blanketter eller elektronisk meddelelse, kan gennemførelsestiden være op til 2 bankdage.

## 8. Særligt om check og gennemførelsestid

Når Danske Andelskassers Bank A/S modtager en check fra udlandet, sættes beløbet ind på jeres konto med forbehold for, at Danske Andelskassers Bank A/S modtager pengene fra den udenlandske bank. I skal derfor være opmærksom på, at hvis Danske Andelskassers Bank A/S ikke modtager pengene, eller hvis afregningen fra den udenlandske bank er forsinket, så hæves beløbet, eventuelle renter, udenlandske omkostninger og returgebyr på jeres konto.

I skal være opmærksom på, at en check, der er indløst, kan blive returneret langt frem i tiden, f.eks. hvis den er forfalsket. Det gælder også en check, der er indløst via indkassering i den udenlandske bank.

I får besked, hvis checken først skal indløses via indkassering. I disse tilfælde stilles pengene først til rådighed, når Danske Andelskassers Bank A/S er sikker på, at checken er gyldig, og at Danske Andelskassers Bank A/S har fået pengene stillet til rådighed. Der er desuden forhøjet gebyr forbundet med indløsning via indkassering.

## 9. Priser

Danske Andelskassers Bank A/Ss priser kan ses på [www.andelskassen.dk](http://www.andelskassen.dk).

Overføres der et beløb til jeres konto, er Danske Andelskassers Bank A/S berettiget til at trække eventuel betaling forbundet med overførslen af det overførte beløb, før beløbet indsættes på jeres konto.

Danske Andelskassers Bank A/S forbeholder sig ret til at opkræve betaling i forbindelse med underretning om begrundelse for en afvist betalingsordre.

Danske Andelskassers Bank A/S forbeholder sig ret til at opkræve betaling ved forsøg på tilbageførsel af midler, hvor I har oplyst en forkert konto eller identifikationskode.

Når Danske Andelskassers Bank A/S modtager en overførsel fra udlandet, trækkes eventuel betaling fra det overførte beløb.

Danske Andelskassers Bank A/S er berettiget til at kræve betaling for at opfylde sin oplysningspligt eller for at foretage korrigerende og forbyggende foranstaltninger.

Danske Andelskassers Bank A/S kan ændre sine priser uden varsel.

## 10. Vekselkurser

Veksling af valuta sker til de af Danske Andelskassers Bank A/S fastsatte kurser for køb og salg på den arbejdsdag, hvor ind- og udbetaling gennemføres.

Danske Andelskassers Bank A/S kan foretage ændringer i den fastlagte vekselkurs uden varsel.

## 11. Sprog og kommunikation

Danske Andelskassers Bank A/S indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

## 12. Kontrol af posteringer

I har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på jeres konto. Hvis I ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med jeres kvitteringer eller I ikke mener at have foretaget, skal I straks henvende jer i Danske Andelskassers Bank A/S.

I skal være opmærksom på, at jeres mulighed for at gøre indsigelse under alle omstændigheder bortfalder 2 måneder efter at beløbet er hævet på jeres konto.

## 13. Danske Andelskassers Bank A/Ss ansvar

Danske Andelskassers Bank A/S er ikke ansvarlig for:

- fejl og mangler i modtagne ordrer, eller ordrer som er ændret undervejs
- tab, der opstår som følge af programfejl og driftsforstyrrelser
- skader på udstyr og programmer
- misbrug, der ikke beror på fejl fra Danske Andelskassers Bank A/Ss side.

Danske Andelskassers Bank A/Ss eventuelle ansvar er begrænset til direkte tab.

## 14. Spærring

Danske Andelskassers Bank A/S er berettiget til straks at spærre for brug af en betalingstjeneste eller undlade at gennemføre en betalingstransaktion, hvis:

- a) der er kendskab til eller mistanke om, at der sker uberettiget brug af tredjemand
- b) der er kendskab til eller mistanke om, at data om betalingstjenester eller betalingsinstrumenter er blevet kompromitterede
- c) der inden for kort tid sker brug af en betalingstjeneste, der afviger fra det normale
- d) I eller en person, der handler på jeres vegne, må antages at mangle evnen til at handle fornuftsmæssigt
- e) kundeforholdet eller den konto, som betalingstjenesten er knyttet til, er opsagt af jer eller Danske Andelskassers Bank A/S, eller der foreligger forhold, der gør at kontoen uden varsel kan opsiges
- f) disse vilkår overtrædes, herunder hvis den betalingskonto, som betalingstjenesten er knyttet til, bliver overtrukket
- g) der i øvrigt er væsentlig forhøjet risiko for, at I ikke kan opfylde jeres betalingsforpligtelse, uanset om der er stillet en kreditfacilitet til rådighed i forbindelse med betalingstjenesten
- h) et betalingsinstrument er blevet formyet, og det tidligere af sikkerhedsmæssige grunde skal spærres
- i) aftalte beløbsgrænser overskrides, eller
- j) det i øvrigt er nødvendigt af hensyn til betalingstjenestens sikkerhed eller ved en eventuel mistanke om uberettiget brug.

I tilfælde af overtræk modtager I, hvis det er muligt, en rykker før betalingstjenesten bliver spærret.

Hvis Danske Andelskassers Bank A/S er nødt til at spærre betalingstjenesten øjeblikkeligt, modtager I umiddelbart efter spærringen besked herom med angivelse af årsag og tidspunkt.

## 15. Opsigelse

Ønsker I at opsiges jeres aftaler om brug af betalingstjenester, skal dette ske skriftligt med 14 dages varsel.

Danske Andelskassers Bank A/S kan med 14 dages varsel opsiges aftaler om betalingstjenester. I tilfælde af misligholdelse er Danske Andelskassers Bank A/S dog berettiget til at opsiges aftaler om betalingstjenester uden varsel.

Forudbetalte gebyrer refunderes ikke.

### 16. Lovvalg og værneting

Retlige tvister om disse vilkår afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

### 17. Almindelige forretningsbetingelser m.fl.

For betalingskonti og betalingstjenester finder Danske Andelskassers Bank A/Ss Almindelige forretningsbetingelser i øvrigt anvendelse.

For betalinger til og fra udlandet finder Betingelser for overførsel til og fra udlandet i øvrigt anvendelse.

### 18. Ændringer af Vilkår for betalingskonti

Disse vilkår kan ændres med 1 måneds varsel, hvis ændringen er til ugunst for jer. I vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Øvrige ændringer, herunder priser, kan ske uden varsel, og Danske Andelskassers Bank A/S vil efterfølgende informere herom.

En varslet ændring af disse vilkår anses som godkendt, medmindre I inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt Danske Andelskassers Bank A/S, at I ikke ønsker at være bundet af de nye regler. I så fald ophører aftaler om brug af betalingstjenester på tidspunktet for ikrafttrædelse af de ændrede vilkår.