

Spørgsmål og svar – ophævelse af checksamarbejdet

Hvorfor ophæves checksamarbejdet?	Brugen af check har de seneste år været markant faldende i takt med, at der er kommet flere nye elektroniske alternativer til check, f.eks. betalingskort, Swipp, straks-overførsler, der alle er effektive alternativer.
Hvad betyder ophævelsen af checksamarbejdet?	Ophævelsen af samarbejdet betyder, at de enkelte banker ikke længere er forpligtet til at indløse checks udstedt af andre banker.
Hvornår ophæves checksamarbejdet?	For at sikre brugere af checks god tid til at finde alternative betalingsmåder, ophører checksamarbejdet først ved udgangen af 2016.
Hvor længe kan jeg få indløst checks?	Du kan få indløst checks til og med den 30. december 2016. Har du modtaget en bank-check udstedt af Andelskassen, indløses disse dog også efter årsskiftet. For nærmere information om dette skal du rette henvendelse til din rådgiver.
Hvornår stopper DAB med at udstede checks?	Efter den 20. september 2016 kan du ikke længere bestille checkhæfter, og efter den 30. oktober kan du ikke længere bestille bankchecks i DAB.
Hvad gør jeg med de checks, jeg har tilbage den 30. december?	Du kan indløse checks til og med den 30. december 2016. Herefter skal du kassere eventuelt overskydende checks.
Jeg har et checkhæfte. Hvor længe kan jeg benytte det?	Du kan udstede checks resten af 2016. Dog kan checks ikke indløses efter den 30. december 2016. Vi anbefaler derfor, at du allerede nu kontakter din rådgiver og finder et alternativ til brugen af check for at undgå, at modtager ikke kan få indløst checken.
Jeg ønsker allerede nu at spærre mit checkhæfte. Hvad gør jeg?	Du kan skrive til os via netbanken, kontakte din rådgiver, henvende dig i din filial, eller selv klippe checkhæftet i stykker og derefter smide dem ud.
Kan jeg stadig få udstedt og indløst udenlandske checks?	Efter den 30. oktober 2016 vil du ikke længere kunne få udstedt udenlandske checks i Andelskassen og efter den 30. december 2016 vil du ikke længere kunne få indløst udenlandske checks i Andelskassen.
Hvad er alternativet til checks?	Der er en række alternativer til checks, bl.a. bankoverførsler og overførsler via Netbank eller Mobilbank, Swipp, straksoverførsler eller betalingskort. Vi anbefaler, at du kontakter din rådgiver, så I i fællesskab kan finde det alternativ, der passer dig bedst.
Hvad gør jeg hvis jeg modtager en check efter nytår?	Efter den 30. december 2016 kan du ikke længere få indløst checks. Modtager af en check må derfor kontakte udstederen af checken.