

Andelskassens KundeServicecenter – din nye afdeling

Fra torsdag den 11. juni 2015 vil du være kunde i Andelskassens nye KundeServicecenter.

I KundeServicecenteret foregår kundekontakten via telefon, Netbank og mail, og vi er klar til at besvare dine spørgsmål alle hverdage fra kl. 8.30 – 16.00. Der er naturligvis også mulighed for at aftale telefonmøder med os.

Det er vigtigt, at den personlige rådgivning går hånd i hånd med de digitale løsninger og dine muligheder for selvbetjening. Vores mål er at yde dig hurtig service og god rådgivning, når du har behov for det.

Det nye er, at du fremover skal kontakte vores KundeServicecenter, når du har spørgsmål eller har brug for rådgivning og hjælp til dine daglige bankforretninger.

Hvorfor skal du være kunde i Andelskassens KundeServicecenter?

De kunder, vi byder velkommen i vores KundeServicecenter, har det til fælles, at de enten ikke har Andelskassen som det primære pengeinstitut eller har begrænsede bankforretninger hos os.

Hvad kommer det til at betyde for dig i hverdagen?

Vi har lavet oversigt, som fortæller, hvilke forskellige muligheder du har for at klare dine daglige bankforretninger som eksempelvis at sætte penge ind, betale regninger eller flytte penge mellem konti.

Oversigten finder du her: [Velkommen i Andelskassens KundeServicecenter.](#)

Vi har brug for dine kontaktoplysninger

I dag er det af stor værdi at have opdaterede kontaktoplysninger, da meget kommunikation foregår via telefon og mail. Vi vil derfor sætte stor pris på, at du tjekker dine kontaktoplysninger i Netbank:

- Klik på "Kundeoplysninger", som du finder i menuen til venstre i Netbank. Her kan du rette dit telefonnummer og din mailadresse.
- Klik på fanen "Kontakt og markedsføring". Her kan du angive, hvordan banken må kontakte dig.

Du er meget velkommen til at kontakte dit KundeServicecenter – vi er klar til at hjælpe dig og svare på alle dine spørgsmål.

Vi ser frem til et fortsat godt samarbejde.



Inge Rishøj
Filialdirektør, Andelskassens KundeServicecenter