



eService

- fleksible løsninger, der gør hverdagen nemmere

Frihed - hvor som helst, når som helst



I Andelskassen lægger vi stor vægt på den personlige service og rådgivning. Samtidig har vi en række eService-tilbud, der både kan spare dig tid og penge - og som kan gøre din hverdag nemmere.

I denne brochure kan du læse om Andelskassens vifte af eService-produkter, som

giver dig mulighed for alt lige fra nem adgang til f.eks. kontanter, lån, handel på nettet og det hurtige overblik – men også til at rejse lige når det passer dig uden at skulle tænke på valuta eller forsikringer. Vi kalder det:

Frihed - hvor som helst, når som helst.

Webbank - gør hverdagen nemmere

Normalt koster det penge at gøre hverdagen nemmere og mere behagelig. Andelskassens Webbank er en undtagelse. Her får du et totalt overblik, og du sparer tid og penge på at ordne tingene selv, når det passer dig bedst. Du kan nemt og hurtigt klare de fleste af dine penge-sager hjemme fra din computer, herunder gratis betaling af regninger.

Webbank er simpelthen nøglen til hele din økonomi. Du kan følge med kursudviklingen på værdipapiriområdet, du kan få overblik over dine pensionsordninger og Totalkreditlån, du får adgang til eBoks og et væld af andre muligheder. Samtidig kan du være forvisset om, at Andelskassens Webbank er en sikker løsning.

Andelskassen Webbank er nem at benytte og kan bruges af alle, uanset hvilken computer du anvender. Vi udvikler hele tiden vores systemer, så vi kan gøre Webbank endnu bedre – og din hverdag endnu lettere.

Du altid velkommen til at kontakte vores IT-servicecenter eller din lokale andelskasse, hvis du har spørgsmål.



Du kan bestille en Webbank-aftale via **www.andelskassen.dk**.

Kredit- og betalingskort



I Andelskassen har vi valgt at tilbyde vores kunder markedet bedst kendte kort: Visa/Dankort og MasterCard.

Begge korttyper giver dig handlefrihed, større sikkerhed, nem adgang til kontanter og et væld af fantastiske muligheder.

Visa/Dankort - et verdenskort

Ønsker du et betalingskort, du kan bruge over hele verden, er Andelskassens Visa/Dankort en perfekt løsning for dig.

Med et Visa/Dankort slipper du for at gå rundt med større pengebeløb på dig, når du skal ud at handle. Samtidig kommer du nemt til kontanter med et Visa/Dankort. Du kan hæve kontanter i forbindelse med køb i butikker, og kortet kan bruges som hævekort i pengeautomater i ind- og udland samt i pengeinstitutter landet over.

Visa/Dankortet kan bruges over 24 mio. steder i mere end 150 lande, heraf næsten 1 million pengeautomater verden over. Du kan bestille et Visa/Dankort via www.andelskassen.dk.

Brug pengeautomaten

I Andelskassens egne pengeautomater kan du hæve op til 9.900 kr. pr. dag på hverdage, og i flere pengeautomater kan du også indbetale checks og kontanter.



Design dit eget kort

Du kan sætte dit helt personlige præg på dit Visa/Dankort. Du bestemmer selv, om det er et selvportræt, din kattekilling, svigermor på sin nye motorcykel eller noget helt fjerde, der skal pryde kortet.

Hvis du har et Visa/Dankort i forvejen, beholder du din nuværende pinkode. Hvis du har et Visa Electronkort, får du altid en ny pinkode.

Klik ind på www.andelskassen.dk og følg vejledningen!

Visa Electron

Til vores unge kunder tilbyder vi Visa Electron (fra 13 år) – et hæve- og betalingskort, som du kan bruge i Danmark og udlandet. Det er ikke muligt at overtrække kontoen, der hører til kortet, og der er en grænse for, hvor meget du kan hæve om dagen.

Du kan bestille et Visa Electron-kort via www.andelskassen.dk.

MasterCard

MasterCard er et af verdens mest effektive betalingsmidler og et af de bedst kendte kreditkort.

Med et MasterCard opnår du op til 42 dages rentefri kredit – eller du kan betale dit forbrug over en periode, uanset om du handler i en lokal forretning, i udlandet eller på internettet. Desuden får du sikkerheden ved at have et ekstra kort, og du får glæde af en række forsikringer, du har brug for på rejsen og for visse kort også forlænget produktforsikring.

Du kan få et MasterCard mange steder – men med Andelskassens MasterCard Guld eller Platinum er du sikker på, at du har både rejse- og produktforsikring på plads. Mange andre leverandører fjerner disse fordele for at kunne tilbyde kortet billigere.

Et MasterCard giver mange muligheder både i Danmark, og når du rejser udenlands. Du kan betale med det mere end 24 mio. steder overalt i verden og 22.000 steder i Danmark.

Vælg det rigtige kort

Andelskassen tilbyder tre typer MasterCard: **Standard**, **Guld** og **Platinum**. Hver korttype har indbygget forskellige fordele. Vi er naturligvis behjælpelig med at vælge netop det kort, der passer bedst til dine behov. Uanset hvilket MasterCard du vælger, kan det suppleres med **et familiekort** til din ægtefælle/samlever og hjemmeboende børn over 18 år.

Du er velkommen til at kontakte Andelskassen for at høre mere om dine muligheder med MasterCard. Du kan også anmode om at få et MasterCard via www.andelskassen.dk.

Er du dækket på rejsen?

Den 1. januar 2008 kom der nye regler for dækningen af den offentlige rejsesygesikring ved rejser til udlandet. Med et Guld eller Platinum MasterCard fra Andelskassen vil du stadig være dækket - på visse områder endda bedre.



Gør dine penge mobile

Med SMS-Service kan du via din mobiltelefon modtage oplysninger om saldo og de seneste bevægelser på din konto, flytte penge mellem dine egne konti og få besked om salgskurserne på de forskellige valutaer.

Du kan tjekke din saldo, mens du sidder i bussen, og du kan vælge at modtage en SMS, når der indtræffer bestemte begivenheder på din konto – eksempelvis når din saldo kommer under 500 kr., når der går børnefamilieydelse ind eller noget helt tredje.

Hør mere om mulighederne i din lokale andelskasse eller bestil en aftale om SMS-Service via www.andelskassen.dk.



Fremdrift og fornyelse

Der var engang, hvor en andelskasse var en forening med det ene formål at låne penge ud til folk, der havde betalt et indskud. Hvor folkevalgte tog sig af arbejdet. Og hvor man ikke fandt andelskasser i de større byer.

Sådan er det ikke længere

Knap 100 år er gået, siden den første andelskasse blev stiftet. I dag er Andelskassen et pengeinstitut, der klarer alle former for finansielle opgaver. Et pengeinstitut, hvis ansatte har faglige kompetencer på højeste niveau. Og et pengeinstitut for alle – de 22 andelskasser i Sammenslutningen Danske Andelskasser (SDA) har i dag mere end 80 filialer og 600 medarbejdere, og der kommer hele tiden nye til.

Vi følger med tiden

Rådgiverne i Andelskassen uddanner sig løbende for at være på forkant med udviklingen. De lokale eksperter suppleres af et bagland af specialister i SDA. Det betyder, at Andelskassen kan løfte små og store opgaver for både privat- og erhvervs kunder.

Men noget er uforandret

Andelskassen er stadig ejet af kunderne, og kunderne er stadig omdrejningspunktet. Vi lægger vægt på rådgivning, der er skræddersyet til den enkelte. Rådgivning, der er personlig, engageret og værdiskabende for kunderne.

Og det lokale er stadig i centrum

Andelskassen er et lokalt pengeinstitut. Vi er en aktiv medspiller i lokalsamfundet og støtter lokale initiativer, foreninger og arrangementer. Det lokale er vores udgangspunkt, men samtidig kan vores kunder udnytte alle de muligheder, den globale verden og udvikling byder på.

Sammen kan vi mere

Andelskassen er:

- Lokale eksperter og et bagland af specialister
- Kompetent rådgivning og attraktive produkter
- Korte beslutningsveje og ægte interesse i lokalområdet
- Sparringspartner for store og små virksomheder
- Ejet af kunderne og arbejder for kunderne
- En del af Sammenslutningen Danske Andelskasser (SDA), der har mere end 80 afdelinger og 600 medarbejdere – og hele tiden vokser.
- Et solidt pengeinstitut. Den samlede balance i SDA er på ca. 15 milliarder kroner (pr. 1. januar 2009).

Se mere på www.andelskassen.dk