Brugerregler – Visa/Dankort

Danske Andelskassers Bank A/S, Baneskellet 1, 8830 Tjele. E-mail: info@dabank.dk

1 Regler for Visa/Dankort

Disse brugerregler gælder for anvendelse af Visa/Dankort. Reglerne beskriver brug af kortet som henholdsvis Dankort og Visa-kort. Hvor intet andet er angivet, gælder de for både Dankort og Visa-kort. Forklaring på de anvendte ord og udtryk finder du til sidst i dokumentet.

2 Hvad kan du bruge kortet til?

Visa/Dankort er et betalingsinstrument, som du kan bruge i Danmark og i udlandet, hvor kortet accepteres.

2.1 Hævning af kontanter

Dankort
Du kan bruge Dankortet til at hæve kontanter i danske pengeautomater. Derudover kan du bruge Dankortet til at hæve kontanter i dit eget og de fleste andre danske pengeinstitutter.

Gebyrer i forbindelse med brug af kortet fremgår af Danske Andelskassers Banks prisliste.

Visa-kortet
Du kan bruge dit Visa-kort til at hæve kontanter i pengeinstitutter i udlandet, som tager imod Visa-kort. Derudover kan du også bruge kortet til at hæve kontanter i udenlandske pengeautomater, som tager imod Visa-kort.

Gebyrer i forbindelse med brug af kortet fremgår af Danske Andelskassers Banks prisliste.

2.2 Køb i forretninger

Du kan bruge Dankortet til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Dankort.

Du kan bruge Visa-kortet til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Visa-kort, og som ikke tager imod Dankort.

Hvis forretningen tager imod både Visa-kort og Dankort, vil din betaling blive gennemført som en Dankort-betaling. Det vil altid fremgå af posteringer på din konto, om en betaling er gennemført som en Dankort eller en Visa-transaktion.

Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden hvorvidt en forretning tager imod Dankort og/eller Visa-kort. Forretninger, der tager imod Dankort eller Visa-kort, vil skilte med henholdsvis Dankort- og Visa-logo.

Du kan anvende dit kort til køb over internettet. Derudover kan du bruge kortet til post- og telefon-ordre og til betaling i selvbetjente automater.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din konto.

Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

2.3 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævninger blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår Danske Andelskassers Bank modtager transaktionen.

2.4 Maksimumforbrug

Du må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Danske Andelskassers Bank.

Dankortet har et maksimum for hævning pr. døgn. Beløbet fremgår af Danske Andelskassers Banks prisliste.

Visa-kortet har et samlet maksimum for køb og hævning pr. løbende 30 dage. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater pr. dag. Beløbene fremgår af pengeinstituttets prisliste.

Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet.

Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for hvor store beløb du kan få udbetalt. Du kan blive opkrævet gebyr, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

2.5 Spil og lotteri

Når du benytter Dankortet hos forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb pr. døgn. Maksimumbeløbet fremgår af prislisten.

3 Opbevaring af kort, PIN-kode og Verified by Visa-kode

Kort
Dit kort er personligt, og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre.

PIN-kode
Din PIN-kode er personlig, og må kun bruges af dig. Du vil automatisk få tilsendt en PIN-kode til dit kort. Når du modtager PIN-koden, skal du være opmærksom på, hvorvidt andre kan have fået adgang til koden. Hvis dette er tilfældet, skal du henvende dig i Danske Andelskassers Bank med det samme.

Du bør lære PIN-koden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du må ikke oplyse din PIN-kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden.

Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive PIN-koden ned bør du benytte den PIN-kode-husker, som du har fået tilsendt eller kan få udleveret i Danske Andelskassers Bank.

Fuldmagt
Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen PIN-kode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt over for Danske Andelskassers Bank.

Du skal herefter inddrage kortet fra fuldmagtshaver og tilbagelevere kortet til Danske Andelskassers Bank.

Verified by Visa-kode
Verified by Visa er ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Inden eller senest i forbindelse med første Verified by Visa internetkøb, skal du oprette din Verified by Visa kode. Det kan enten ske via Danske Andelskassers Banks hjemmeside eller i forbindelse med dit første Verified by Visa-køb. Koden skal du anvende ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Verified by Visa.

Din Verified by Visa kode skal bestå af mindst 6 karakterer uden mellemrum og skal indeholde både tal og bogstaver, og du må ikke benytte din PIN-kode som en del af Verified by Visa koden.

Du bør lære Verified by Visa-koden udenad. Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare den forsvarligt. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet.

Du må ikke oplyse din Verified by Visa kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Hvis du har glemt din Verified by Visa-kode, kan du oprette en ny via Danske Andelskassers Banks hjemmeside eller i forbindelse med næste køb ved at trykke på knappen "glemt kode". Du behøver ikke foretage dig yderligere i forbindelse med din glemte Verified by Visa-kode.

4 Brug af kortet

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt på fx terminalen eller notaen. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 6 og 7 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du kan bruge kortet på følgende måder:

- Ved brug af chip eller magnetstribe og PIN-kode
- Ved brug af chip eller magnetstribe og underskrift
- Ved brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre (via internettet mv.)
- Ved brug af chip eller magnetstribe i selvbetjente automater uden PIN-kode

Med PIN-kode
Når du indtaster din PIN-kode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Med underskrift
Skriv aldrig under på en nota;

- hvis beløbet ikke er påført, eller
- hvis beløbet er forkert.

Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres.

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når du benytter Visa-kortet til fx leje af bil eller under check-in på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto (se afsnit 6).

Køb via internettet m.m.
Når du benytter kortet til køb fx via internettet skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis du benytter Visa-kortet, og forretningen er tilmeldt Verified by Visa, skal du derudover indtaste din Verified by Visa-kode.

Når du benytter kortet til køb ved post- og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du desuden underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din PIN-kode i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordre køb m.v.

Selvbetjente automater uden PIN-kode
I nogle selvbetjente automater kan du anvende kortet uden at indtaste PIN-kode eller bruge underskrift. I disse automater vil du acceptere transaktionen, når du indfører dit kort i automaten, eller når du efterfølgende trykker godkend.

4.1 Kvittering
Du bør altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Kvitteringen skal bl.a. vise dato, beløb og dele af dit kortnummer. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 5. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

4.2 Abonnement
Når du bruger dit kortnummer til betaling af en løbende ydelse, fx i form af et abonnement, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår. Hvis du skifter kort eller kortnummer, skal du selv kontakte forretningen for at få registreret det nye kortnummer.

5 Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i Danske Andelskassers Bank snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 6 og 7.

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

6 Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt

6.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse
Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check-ud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Danske Andelskassers Bank senest otte uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

6.2 Køb på internettet, post- og telefonordre m.m.
Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

køb på internettet, eller

- køb ved post- eller telefonordre, eller
- andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer mv.) oplyses til brug for gennemførelse transaktionen, eller
- køb i selvbetjente automater uden PIN-kode

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret, eller

- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret ved at undlade at modtage eller afhente den bestilte vare/tjenesteydelse

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig i Danske Andelskassers Bank. Du skal kunne
dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Danske Andelskassers Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Danske Andelskassers Bank senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til
Danske Andelskassers Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 5.

Danske Andelskassers Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Danske Andelskassers Bank igen hæve beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Danske Andelskassers Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

6.3 Indsigelse ved betaling med Visa-delen af dit Visa/Dankort
Jf. pkt. 2.2, vil du i nogle situationer kunne få tilbageført en betaling. Du kan få information herom på hjemmesiden http://www.nets.eu/dk-da/kortholderindsigelser eller ved henvendelse til Danske Andelskassers Bank.

7 Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Danske Andelskassers Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt i Danske Andelskassers Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 5. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Danske Andelskassers Bank senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.

Danske Andelskassers Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Danske Andelskassers Bank igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Danske Andelskassers Bank eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. afsnit 9.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Danske Andelskassers Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

8 Din pligt til at spærre kortet

Du skal kontakte Danske Andelskassers Bank snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- du mister kortet,
- en anden får kendskab til din PIN-kode,
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt,
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Du skal ikke spærre dit kort, hvis du har glemt din Verified by Visa-kode. Hvis du har mistanke om, at andre har fået kendskab til din Verified by Visa kode, skal du straks ændre den via Danske Andelskassers Banks hjemmeside.

Ved spærring af kortet skal du uden for Danske Andelskassers Banks åbningstid kontakte PBS på tlf. 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til PBS skal du oplyse navn og adresse, i hvilken afdeling kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer for straks at få kortet spærret.

Ved opkald til PBS kan du også bruge telefax (telefax nr.: +45 44 68 11 36).

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Danske Andelskassers Bank og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

9 Dit ansvar ved misbrug af kortet

9.1 I tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person vil Danske Andelskassers Bank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 9.2 – 9.6 nedenfor. Det er dit Danske Andelskassers Bank, der skal bevise, at tabet er omfattet afsnit 9.1 - 9.6.

9.2 Hvis kortet og PIN-koden er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 1.100 kr.

Du skal højst betale 1.100 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme PIN-kode bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.

9.3 Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person og PIN-koden har været anvendt, og

- du har undladt at underrette dit Danske Andelskassers Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden,
- du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

9.4 Du skal dække tab op til kr. 8.000 i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og

- du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette dit Danske Andelskassers Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller
- du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom du hæfter efter både afsnit 9.3 og 9.4.

Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme PIN-kode er blevet misbrugt i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme PIN-kode spærres samtidigt.

9.5 Du hæfter for det fulde tab, hvis PIN-koden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv oplyst PIN-koden til den som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

9.6 Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser om at beskytte PIN-koden, jf. afsnit 4 eller spærre kortet, jf. afsnit 8.

9.7 Hvis du har flere kort med samme PIN-kode, gælder den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 9.5 og 9.6 for hvert kort, der er misbrugt.

9.8 Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at dit Danske Andelskassers Bank har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort, på grund af forhold hos Danske Andelskassers Bank.

10 Danske Andelskassers Banks rettigheder og ansvar

10.1 Danske Andelskassers Banks ret til at spærre kortet
Danske Andelskassers Bank er berettiget til at spærre for brug af kortet

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk eller
- hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Danske Andelskassers Bank kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

Når Danske Andelskassers Bank har spærret kortet, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

10.2 Udskiftning af kortet
Danske Andelskassers Bank har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

10.3 Danske Andelskassers Banks erstatningsansvar

Danske Andelskassers Bank er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Danske Andelskassers Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Danske Andelskassers Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i pengeinstituttets strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og – hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Danske Andelskassers Bank selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Danske Andelskassers Bank
- andre omstændigheder, som er uden for pengeinstituttets kontrol.

Danske Andelskassers Banks ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Danske Andelskassers Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Danske Andelskassers Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

10.4 Arbejdskonflikter
Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Danske Andelskassers Bank og/eller pengeinstituttets datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør, vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af Danske Andelskassers Banks datacentre og/eller hvis en eller flere af Danske Andelskassers Banks internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil kortet fortsat kunne bruges i Danmark.

10.5 Fejl og mangler
Danske Andelskassers Bank har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

11 Udløb

Du kan bruge kortet til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort ligger klar til afhentning i Danske Andelskassers Bank.

12 Opsigelse

Danske Andelskassers Bank kan med to måneders varsel opsige aftalen. I tilfælde af opsigelsen vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsige aftalen med Danske Andelskassers Bank med en måneds varsel. Hvis du opsiger aftalen inden for 6 måneder, kan Danske Andelskassers Bank opkræve gebyr for opsigelse aftalen, jf. Danske Andelskassers Banks prisliste.

Hvis du eller Danske Andelskassers Bank opsiger aftalen, skal du tilbagelevere kortet til Danske Andelskassers Bank. Hvis du sender kortet med posten, skal det klippes over inden afsendelsen.

13 Ændring af reglerne

Ændring af regler og prisliste kan ske med to måneders varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mailadresse til Danske Andelskassers Bank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- og/eller adresse-ændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler Danske Andelskassers Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

14 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Danske Andelskassers Bank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til Danske Andelskassers Bank. Får du ikke medhold hos Danske Andelskassers Bank, kan du klage til Datatilsynet.

15 Nyt eksemplar af brugerreglerne

Hvis du mister brugerreglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på Danske Andelskassers Banks hjemmeside eller henvende dig til din filial.

16 Gebyrer

16.1 Danske Andelskassers Banks gebyrer
Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota m.v. fremgår af prislisten.

16.2 Gebyr ved brug af kortet
Ved brug af kortet kan pengeinstitutter og forretninger opkræve et gebyr. Danske forretninger, som opkræver gebyr fra dig for brug af kortet, skal gøre dig opmærksom på gebyropkrævningen, inden betalingen sker.

16.3 Omregningskurs ved brug i udlandet
Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisten. Beløbet vil altid blive trukket i danske kroner på din konto.

Ved omregning anvendes de i prislisten beskrevne metoder, jf. prislistens afsnit "referencekurs". Ændringer i den i prislisten anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel.

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande fortrinsvis uden for Europa være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen bliver indhentet.

16.4 Valutaomregning i forretning i udlandet (Dynamic Currency Conversion)
Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen bliver gennemført. Inden du godkender, skal forretningen oplyse hvilke gebyrer og hvilken kurs, forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den af Danske Andelskassers Bank anvendte kurs, og at Danske Andelskassers Bank ikke har indflydelse på den omregningskurs forretningen anvender.

17 Vurdering af kortansøger

Kort udstedes efter individuel vurdering. Pengeinstituttet er forpligtet til at afvise udstedelse af kort til personer, der står i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere.

18 Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

18.1 Registrering ved brug af kortet
Ved brug af kortet registreres bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne videresendes af forretningen til Danske Andelskassers Bank.

Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/PBS og i Danske Andelskassers Bank. Oplysningerne anvendes i pengeinstituttets bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år.

18.2 Pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere
Hvis Danske Andelskassers Bank lukker kontoen på grund af et ikke-bevilget overtræk på kontoen, kan du blive registreret i Pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere med personnummer (CPR-nr.) i 2 år regnet fra registreringstidspunktet.

Der kan også ske registrering af en person, der har misbrugt en firmakonto, hvis den pågældende har en økonomisk bestemmende indflydelse på selskabet.

19 Registrering af spærrede kort

Når kortet er blevet spærret, jf. afsnit 8 og 10, vil kortnummeret blive registreret i pengeinstitutternes fælles register over spærrede Dankort og Visa/Dankort. Spærrede Visa/Dankort-numre vil endvidere eventuelt fremgå af Visas spærreliste.

Det fælles Dankort-register er til rådighed for pengeinstitutter og forretninger, som modtager betalinger med Visa/Dankort, så disse kan kontrollere, hvorvidt et kort, der bliver anvendt til betaling, er spærret.

20 Tilsyn

Danske Andelskassers Bank A/S er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i PI-registret med registreringsnummer 5999.

21 Ordliste

Bankdag:
Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfart, Grundlovsdag, juleaftensdag og 31.december.

Dynamic currency conversion:
Anvendes af nogle forretninger, så du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der foretager valutaomregningen, og dit Danske Andelskassers Bank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

Én PIN-kode:
Den samme personlige, hemmelige kode, der er knyttet til flere kort.

Forretning:
Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager imod betaling med Dankort og Visa-kort.

Kvittering:
Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

PBS:
PBS A/S - det selskab, der administrerer Dankort-systemet for pengeinstitutterne.

PIN-kode:
Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til kortet.

Prisliste:
Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v. Du kan få udleveret prislisten fra Danske Andelskassers Bank.

Referencekurs:
Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

Verified By Visa:
Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet. Før du kan benytte Verified by Visa til internethandel, skal du oprette en Verified by Visa-kode.

Verified By Visa-kode:
En kode du opretter til Verified by Visa. Du skal bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Verified by Visa.

Visa:
Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.